

## Upgrade naar Office 2010 voor Helpdesk & Powerusers

### Situering

Uw bedrijf wil migreren naar Win7.0 en/of Office 2010? Om het migratieproces zo snel en efficiënt mogelijk te laten verlopen, opteert u om zowel uw systemen, uw software als uw medewerkers te migreren. Uw systeembeheerders, helpdeskmedewerkers en powerusers zijn de eersten die hiermee in contact komen. Een specifieke opleiding is dan ook cruciaal voor een goede overgang. Naast de algemene migratie-opleiding, krijgen ze een extra intensieve en diepgaande training over Excel, Word en Outlook 2010. Uiteraard worden ook de specifieke gebruikersvragen uitgebreid behandeld.

### Doelgroep

Deze opleiding richt zich naar de helpdeskmedewerkers en de powerusers. Powerusers zijn medewerkers die MS Office op hun duimpje kennen en voor hun functie zeer intensief gebruiken.

### Programma

#### ALGEMEEN OFFICE 2010

- De nieuwe interface
- Nieuwe functionaliteiten
- Thema's en stijlen
- Bestanden in Office
- De helpfunctie

#### WORD 2010

- Stijlen en sjablonen
- Inhoudsopgave en trefwoordenregister
- QuickParts (Kop- en voetteksten, voetnoten, verwijzingen)
- SmartArt afbeeldingen
- Taalvoorkeuren
- Beter samenwerken - Redigeren

#### EXCEL 2010

- Gegevenslijsten
- Sparklines
- Grafieken
- Draaitabellen
- Functies

#### OUTLOOK 2010

- Berichten
- Kalender en agenda's
- overzicht voor taken

- contacten

## **Duur**

Varieert afhankelijk van het gekozen programma tot max 2,5 dagen